



CRESCE IMPRESA

Quando l'azienda esiste, ma vuole fare un **salto di qualità**.



Progetto Formativo: “CRESCE IMPRESA – Percorso di consolidamento e armonia imprenditoriale”

Durata complessiva: 60 ore

Target: Giovani imprenditori e neoimprese (da 6 mesi - entro 5 anni dall'avvio)

Formato: Blended – lezioni, laboratori, mentoring, pitch e follow-up

Concept del progetto

Il progetto “Cresce Impresa” accompagna i giovani imprenditori nella fase di consolidamento del proprio progetto. Integra strumenti gestionali e soft skill evolute, ispirandosi a principi di miglioramento continuo e alle 5S da te richieste, reinterpretate in chiave manageriale e personale.

Obiettivi specifici

- Rafforzare la capacità di gestione consapevole nei primi anni di vita dell'impresa.
- Sviluppare resilienza e disciplina attraverso pratiche 5S adattate all'imprenditore.
- Offrire strumenti concreti per persone, clienti, decisioni, finanza e procedure.
- Creare una community di giovani imprenditori in rete con API Torino.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO (60 ORE)

Modulo 1 – Armonia imprenditoriale e principi 5S (10 ore)

Mindset, gestione di se e delle priorità. Introduzione alle 5S adattate: Seiri, Seiton, Seiketsu, Shitsuke.
Learning Lab: Audit Seiri (separare e rimuovere il non essenziale in attività, prodotti, processi).

Modulo 2 – Gestione operativa e decisionale (10 ore)

Organizzazione del lavoro, delega, pianificazione.
Learning Lab: Seiton finanziario – impostazione di un cruscotto semplice per cassa, scadenze, fornitori e clienti.

Modulo 3 – Leadership e team (10 ore)

Comunicazione autorevole ed empatica, rituali di squadra.
Learning Lab: Shitsuke – definizione dei rituali di leadership e delle regole del gioco per sostenere i comportamenti attesi.

Modulo 4 – Clienti, relazioni e marketing evolutivo (10 ore)

Fidelizzazione, gestione reclami, strategie di relazione, comunicazione evolutiva.
Learning Lab: mappe di relazione e playbook di risposta.

Modulo 5 – Finanza e sostenibilità (10 ore)

Liquidità, KPI essenziali, controllo di gestione leggero.
Learning Lab: standard operativi (Seiketsu) per fatturazione, incassi/pagamenti, acquisti.

Modulo 6 – Visione e continuità d'impresa (10 ore)

Pianificazione evolutiva, passaggio generazionale consapevole.

Evento finale: Pitch Night API “Evoluzione d’impresa”.

Le 5S – Versione adattata per imprenditori

- Seiri – Separare → Rimuovere ciò che non è essenziale (prodotti, servizi, attività, costi).
- Seiton – Sistemare → Organizzare le risorse finanziarie (cassa, scadenze, budget, priorità d’investimento).
- Seiketsu – Standardizzare → Definire regole e procedure (SOP semplici per amministrazione, vendite, assistenza).
- Shitsuke – Sostenere/Diffondere → Rafforzare la leadership e diffondere la cultura con rituali, feedback e comunicazione interna.

Nota: la tradizione 5S include anche Seiso (Pulire). In questa versione manageriale, lo spirito di Seiso è incluso nelle pratiche di igiene dei processi e delle informazioni.

Strumenti operativi (Digital Companion)

Kit digitale con template pronti:

- Check-list Seiri (attività/costi da eliminare, ridurre, delegare).
- Dashboard Seiton (cashflow, scadenze, forecast a 12 settimane).
- SOP Seiketsu (fatturazione, incassi, gestione richieste clienti, onboarding fornitori).
- Rituali Shitsuke (riunione settimanale di 30’, 1:1 mensili, retrospettiva trimestrale).

Output e KPI

Output: Piano operativo 90 giorni, SOP essenziali, dashboard finanziaria, calendario rituali di leadership, pitch evolutivo.

KPI suggeriti: % spese non essenziali eliminate (Seiri), giorni di cassa coperti (Seiton), SLA rispettati (Seiketsu), rituali leadership eseguiti/mese (Shitsuke), NPS clienti trimestrale.

Metodologia

Learning Lab, mentoring individuale e peer coaching, Digital Companion, Pitch Night API e follow-up a 3 mesi.

Per informazioni contatta API FORMAZIONE

Marina Tirone – Tel 011 4513.330 - marina.tirone@apiform.to.it