



DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITA' DI API FORMAZIONE S.C.R.L.

Api Formazione Scrl intende fin dalla propria fondazione, avvenuta nel 1992, essere per le Imprese del territorio un punto di riferimento qualificato per l'individuazione dei bisogni formativi e di orientamento in funzione dell'evoluzione del mercato del lavoro e per la conseguente attuazione delle attività didattiche e dei servizi di orientamento professionale e lavorativo. Per conseguire tali finalità la gestione delle attività della Società viene attuata applicando il Sistema di Gestione della Qualità e Accreditemento (Formazione ed Orientamento), per mezzo del quale Api Formazione si assume l'impegno a perseguire una logica di miglioramento costante e continuo del servizio verso gli allievi/gli utenti e le aziende.

La certificazione del Sistema Qualità e Accreditemento secondo le norme ISO 9001 esprime la filosofia di Api Formazione nei confronti della formazione ed orientamento professionale, come strumento di promozione e sviluppo e di accesso al mercato del lavoro.

Il Sistema si realizza con azioni organizzative e tecniche, applicate in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi i seguenti obiettivi generali:

- Individuare il contesto operativo in cui opera e le continue evoluzioni
- Individuare i fattori interni ed esterni che ne influenzano l'attività
- ottimizzare il binomio costi-benefici per operare competitivamente sul mercato
- realizzare servizi di formazione e di orientamento caratterizzati da:
 - soddisfazione del Committente, Allievo – Utente ed Ente finanziatore
 - introduzione e mantenimento di stimoli orientati verso obiettivi dinamici di miglioramento del servizio
 - attenzione agli aspetti sociali.
- condurre il processo formativo nel rispetto dei regolamenti emessi dagli Enti finanziatori
- minimizzare i rischi di impresa
- individuare e massimizzare le opportunità per la struttura
- Individuare le esigenze ed aspettative delle parti interessate alle attività dell'ente
- Favorire l'acquisizione di una professionalità, attraverso la formazione, compendiata nella stessa denominazione dell'Ente.
- Contribuire a moderne politiche attive del lavoro con l'erogazione di servizi qualificati di informazione e formazione orientativa, consulenza e supporto all' inserimento lavorativo.

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati vengono adottate misure atte a:

- razionalizzare l'organizzazione, la modalità di erogazione del servizio, e il flusso delle informazioni
- pianificare particolarmente le seguenti attività, sia per la formazione che per l'orientamento:
 - individuazione bisogni
 - progettazione intervento
 - reperimento risorse (interne ed esterne)
 - valutazione (azioni correttive in fase)
 - miglioramento
- soddisfare le aspettative degli eventuali enti finanziatori sul piano corsi e per i progetti di orientamento di Api Formazione Scrl
- sensibilizzare il personale a tutti i livelli in merito a:
 - obiettivi di qualità di Api Formazione Scrl
 - rispetto dei ruoli codificati
 - rispetto delle procedure e istruzioni di lavoro
 - rispetto del piano annuale di Qualità e Accreditemento
 - applicazione delle prescrizioni di Assicurazione della Qualità e Accreditemento
- diffondere la cultura della Qualità e per l' Accreditemento
- In ottica di miglioramento continuo, l'azienda si propone di rispettare i principi di sostenibilità ambientale ed al risparmio energetico in modo da contenere l'impatto sul cambio climatico.

Qualità significa per noi creare e mantenere coerenza tra il soddisfacimento delle attese dell'utenza e la piena espressione della nostra missione aziendale, quella formativa ed orientativa.

Ogni nostra attività deve essere responsabilmente svolta nel miglior modo possibile, con la piena avvertenza che occorre quotidianamente misurarsi con sfide ed impegni sempre nuovi.

Torino, 15 Gennaio 2025

Il Presidente
A. Casano