



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO



QUESTIONARIO

PMI e disabilità: problemi e soluzioni per l'inclusione di lavoratori disabili

Gentile,

il questionario intende rilevare i fattori che facilitano e quelli che ostacolano l'inclusione lavorativa di persone con disabilità, nell'ottica di aiutare le imprese a riflettere sulla tematica, sollecitata anche dalla "Strategia Europea della disabilità 2010 - 2020"

Esso rientra nel progetto "Le PMI e la neurodiversità", promosso in collaborazione tra API Formazione s.c.r.l. e La Camera di Commercio di Torino

Considerato il tema tratto, Le chiediamo cortesemente che il questionario sia compilato dal Titolare o dal Responsabile delle Risorse Umane oppure da un referente designato.

Vi invitiamo pertanto a rispondere alle domande, segnando la risposta più rispondente o almeno più vicina alle posizioni dell'azienda.

1) Qual è il settore merceologico dell'azienda?

2) Quanti dipendenti ha?

- 0-9
- 10 – 49
- 50 – 249
- più di 250

3) Nel suo organico ha mai avuto personale con disabilità?

- Sì, e anche attualmente ci sono lavoratori con disabilità
- No, mai
- Sì, ma solo in passato

4) Quali sono le motivazioni per cui ha inserito personale con disabilità?

5) Quali sono le motivazioni per cui non è mai stato inserito personale con disabilità?

6) Attualmente quanti lavoratori con disabilità ha alle sue dipendenze?

- 1
- 2
- il 7% dei dipendenti

7) Che tipologia di disabilità hanno?

8) Ripensando alle esperienze di inserimento lavorativo di persone con disabilità, quale dei termini sotto riportati le rappresenta meglio?

	Problematica	Impegnativa	Stimolante	Istruttiva
Esperienza 1				
Esperienza 2				
Esperienza 3				

9) Cosa l'ha resa problematica?

10) Per ciascuna esperienza indichi il livello di soddisfazione

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Esperienza 1				
Esperienza 2				
Esperienza 3				

11) In riferimento alle diverse esperienze citate specifichi per ciascuna che tipo di disabilità caratterizzava il lavoratore inserito

	Disabilità intellettiva	Disabilità psichiatrica	Disabilità sensoriale	Disabilità fisica
Esperienza 1				
Esperienza 2				
Esperienza 3				

12) Di seguito sono riportati alcuni problemi, relativi al lavoratore, che potrebbero verificarsi nel corso dell'inserimento di lavoratori disabili. Indichi quelli che secondo Lei potrebbero essere di ostacolo ad un'eventuale buona riuscita dell'inserimento. Individui al massimo 4 problemi ordinandoli per grado di importanza

- a) le difficoltà pratiche nello svolgere il lavoro
- b) i limiti "auto-percepiti" (la mancanza di fiducia nelle proprie capacità, l'ansia da prestazione, le aspettative irrealistiche, la destabilizzazione di fronte alla novità del lavoro)
- c) le difficoltà di produttività
- d) la necessità costante di supervisione e controllo
- e) gli atteggiamenti discriminatori verso i disabili da parte della maggior parte del personale aziendale
- f) l'impatto dei farmaci e delle cure sanitarie
- g) i problemi di comportamento e di relazione
- h) gli atteggiamenti negativi da parte della famiglia

13) Di seguito sono riportati alcuni problemi, relativi all'azienda, che potrebbero verificarsi nel corso dell'inserimento di lavoratori disabili. Indichi quelli che secondo Lei potrebbero essere di ostacolo ad un'eventuale buona riuscita dell'inserimento. Individui al massimo 4 soluzioni ordinandole per grado di importanza

- a) la mancanza di disponibilità da parte delle aziende a dar fiducia a tali lavoratori
- b) le percezioni e gli atteggiamenti negativi dei datori di lavoro e dei colleghi
- c) la mancanza di un rapporto di fiducia tra azienda ed ente di riferimento del lavoratore
- d) la scarsa conoscenza della disabilità e delle patologie che interessano i lavoratori inseriti
- e) l'impreparazione ad accogliere la persona

- f) il comportamento eccessivamente compassionevole
- g) la scarsa valorizzazione delle potenzialità del soggetto
- h) la scarsa propensione ad investire per contrastare le barriere architettoniche

14) Di seguito sono riportate alcune soluzioni atte a migliorare l'efficacia degli inserimenti lavorativi di personale disabile. Indichi quelle che secondo Lei potrebbero favorire la buona riuscita dell'inserimento. Individui al massimo 5 soluzioni, ordinandole per grado di importanza

- a) effettuare un'analisi puntuale dei ruoli e delle mansioni presenti in azienda per ricercare quelle più idonee alla persona da inserire
- b) essere in grado di cogliere i segnali di possibili periodi critici in modo che i soggetti che gestiscono l'inserimento lavorativo intervengano tempestivamente
- c) avere il supporto e la collaborazione della famiglia
- d) prevedere momenti di valutazione e verifica dell'inserimento, che coinvolgano tutti i soggetti della rete (l'azienda, l'ente di riferimento del lavoratore, l'agenzia di intermediazione, se necessario, la famiglia)
- e) formare e informare l'azienda in materia di disabilità in modo da comprendere, per le principali tipologie di disabilità, quali sono le aree di abilità e quali quelle critiche
- f) personalizzare il percorso di inserimento in base alle caratteristiche del lavoratore, all'andamento dell'inserimento e alle esigenze aziendali (flessibilità nell'orario di lavoro, eventuali modifiche nella mansione ..)
- g) avere un clima aziendale favorevole e attento
- h) individuare candidati che posseggono caratteristiche coerenti con la postazione lavorativa
- i) rendere disponibili all'azienda agevolazioni per interventi strutturali
- j) indurre tutti gli attori del processo di inserimento lavorativo a passare dalla concezione dell'azienda come soggetto passivo che deve assolvere ad un obbligo all'idea di un'azienda ricettiva, coprotagonista per l'inclusione lavorativa

15) Descriva i suoi dubbi e/o le sue preoccupazioni relative all'inserimento in azienda di persone con disabilità

16) E' a conoscenza delle convenzioni con Cooperative Sociali per la gestione degli inserimenti lavorativi di personale disabile (art 14 del Decreto Legislativo 276/03)

- Si
- No

17) Ritiene che sia una valida soluzione?

- In generale per le aziende
- In specifico per la sua azienda
- No

18) Per quale motivo?

-

19) Indichi quale delle patologie, sotto riportate, riconducibili ai disturbi da neurosviluppo, conosce

- Autismo
- Sindrome di Asperger
- Disturbi specifici dell'apprendimento
- Disturbo da deficit di attenzione e iperattività

20) Può spiegare con parole semplici il significato delle patologie che conosce, tra quelle sopra indicate?

21) Lei sarebbe disponibile ad accogliere nella sua azienda, inizialmente con un tirocinio, persone con queste tipologie di disabilità se avessero le competenze richieste dalla vostra azienda?

- Sì, tutte le disabilità sopra riportate
- No
- Sì, ma solo le disabilità, tra quelle sopra riportate, che rientrano nella quota d'obbligo prevista dalla legge 68/99 e successive modifiche/integrazioni